

2016年国家录用公务员考试《申论》真题卷 市（地）以下综合管理类和行政执法类

【参考答案】

关于“好政策”专题研讨会的简报

“好政策”要便民、易懂、可延续。市政府此次会议中，专家和政府部门人员对“好政策”分别提出见解如下：

（一）好政策要实地考察。苏东坡清淤修堤、种菱除草，这种治湖思路既节省人力物力，又一举两得，取得因地制宜的治理效果。

（二）好政策要变繁为简。张居正在一条鞭法中规定“全国税收由实物税变为货币税”，将复杂问题简单化。

（三）好政策要发挥政府和市场的作用。“限塑令”之所以成功，一是政府的监管执行，二是市场的价格调节。

（四）好政策要关注群众的切身利益。美国养老保险计划由实施不顺到顺利，说明政策要注重参与者的实际感受。

（五）好政策需通俗易懂做得到。某区纪委梳理违纪“高发点”，用动漫的形式进行形象梳理、权威解读，让人民看得懂、做得到。

（六）好政策需有良好的反馈和延续。良好的反馈系统便于政策及时补充和修正，要看群众满意与否，好政策要有延续，不断调适渐进。

（二）请你根据给定资料2，列出H市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。（20分）

要求：紧扣资料，全面准确，条理清晰，不超过300字。

【参考答案】

基本流程：

1. 受理。及时阅读群众来信，按照规定对来信进行分类、转办。
2. 办理。有关单位按照转办要求限时办理并在规定日期内反馈处理情况。
3. 回复。收到承办单位反馈的处理情况后，及时回复来信群众。
4. 来信人反馈。来信人对处理结果进行评分。

基本要求:

1. 及时。接收群众来信后, 须在工作时间1小时内将问题转交相应承办单位, 承办单位须在3个工作日内反馈处理情况, 逢月底则要求当月答复。
2. 高效。安排专职部门核查处理群众反映的问题, 给出具体的解决办法, “市长信箱”无法讲清楚的须明确单位负责处理, 并给出具体部门的联系方式, 可追溯。
3. 公开。在答复来信时, 须公开事件处理方式及来信受理、转交的具体过程, 并且接受群众评分。

(三) 根据给定资料3, 回答下列问题。

1. T县政府出台的规定引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。(10分)
要求: 全面, 准确, 简明。不超过150字。

2. 对于T县政府出台的规定, 网友们有的赞成, 有的反对。请你对网友们的意见进行梳理, 概括他们赞成和反对的主要理由。(10分)

要求: 紧扣资料, 全面准确, 条理清晰。不超过300字。

【1. 参考答案】

T县政府的规定引发社会热议的主要原因: 一方面, 从当地情况来看, T县长期存在红白喜事大操大办的习俗, 各种“随礼”给当地很多百姓家庭带来沉重的经济负担, 有纠正的必要; 另一方面, 从政府做法来看, T县政府在反“四风”整治活动中, 以行政命令形式出台关于办酒席的规定, 具有争议。由此引发社会热议。

【2. 参考答案】

一、赞成的理由:

1. “随礼”存在聚财敛财现象, 增加百姓经济负担, 影响百姓生活, 该规定结合实际、因地制宜, 站在百姓立场解决百姓困扰。

2. 大操大办是社会不良风气, 民间需要移风易俗, 该规定有助于发挥正确导向, 引导社会风气好转。

3. 抵制社会不良风气需要政府牵头, 单靠民间力度不够且时间长。

二、反对的理由：

1. 不合法不合理，存在公权侵犯私权的问题，牺牲百姓自由，是官员法律意识淡薄和庸政懒政的表现。
2. 犯了一刀切的错误，矫枉过正，党员干部应受限制因其有示范效应限制，但不应限制百姓正常的风俗习惯。
3. 方式不当。禁止大操大办不能靠行政命令，应当靠宣传教育工作、思想工作，需改变方式，如禁收礼金、设立举报制度和举报奖金等。

（四）给定资料4中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。（40分）

要求：自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；思路明晰，语言流畅；参考给定资料，但不拘泥于给定资料；总字数800~1000字。

【参考例文】

以“好政策”助推社会文明进步

政策，是国家意志的体现，是政府进行公共治理、提供公共服务的主要途径。政策的最终目的，是维护公共利益，使公民的生活更加美好。在社会生活中，如何通过政策来促进公民的理性思考、合理引导人们的善意、提升公民的自我修养，是政府的职责和担当。

习近平同志在一次考察时说：“政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”“好政策”不仅有助于构建和谐的社会生活，更能让公民崇尚和维护社会公德。因此，提高政府政策制定水平、以“好政策”助推社会文明进步，迫在眉睫。

“好政策”不仅要注重经济效益，更要注重社会效益。在市场经济条件下，企业制定政策往往是以经济效益为出发点，以利润最大化为原则，但政府的政策却不能局限于GDP、财政税收等经济效益，而要更多地考量生态环境、公平正义、可持续发展等社会效益。多年前我国推行的“限塑令”，在刚出台的时候确实有过一些争议，但时至今日，公众已经逐渐理解了这项政策出台的意义，节约资源、保护环境也逐渐成为社会的共识，“限塑令”取得了良好的经济效益和社会效益。

“好政策”不仅要引导公民行为，更要提升公民内在修养。从某种意义上来说，政策的奖

惩功能就是一种激励约束机制，由此引导并规范公民的行为。但是，社会文明程度的提升不仅仅需要制度的外在于约束，更需要公民内心深处对社会公德的崇尚和维护。如在道路交通安全方面，通过将醉酒驾车定为犯罪，在公安、路政、卫生等部门的齐抓共管之下，醉酒驾车导致的交通事故有了明显减少，礼让行人的车辆增加了，闯红灯的行人变少了。这说明，人们在政策的约束之下慢慢的提升了内在的修养。

“好政策”不仅要满足公民意愿，更要注重通过好政策滋养公民的理性乃至德性。政府在制定政策时，理应充分考虑公民的诉求，满足公民的意愿，但相对于被动地“应民所需”制定政策，政府更应主动地“适度超前”做好规划，引导人们不断丰富精神追求、提升自我修养、完善个人品格。1977年我国恢复高考的重大政策，不仅满足了适龄青少年的求知欲，更使亿万中国人的精神面貌焕然一新。在计划经济向市场经济转轨的重大历史关头，这项政策指引着中国走上了现代化之路，奏响了中华民族伟大复兴的序曲。

政府制定政策，不是为求一时之功，而是要谋长远之效。提升公民内在修养、滋养公民理性及德性、助推社会文明进步，政府要认真打好“政策”这张牌。